



**Департамент образования,  
культуры и спорта  
Ненецкого автономного округа  
(ДОКиС НАО)**

ул. Ленина, 23 А, г. Нарьян-Мар,  
Ненецкий автономный округ, 166000,  
тел (81853) 2-11-86,  
тел /факс (81853) 4-04-32  
E-mail

Руководителям государственных  
образовательных организаций и  
учреждений культуры Ненецкого  
автономного округа  
(по списку)

от 01.12. 2017 г. № 10727

О результатах независимой оценки  
качества оказания услуг  
образовательными организациями и  
учреждениями культуры в 2017 году

Уважаемые руководители!

В соответствии с пунктом 4 «А» Перечня поручений Президента Российской Федерации В.В. Путина от 28.01.2017 № ПР-161 и на основании распоряжения губернатора Ненецкого автономного округа от 15.03.2017 № 74-рг до конца 2017 года обеспечен показатель 100% охвата независимой оценкой качества оказания услуг (далее – НОК) окружных учреждений сферы образования и культуры. В 2017 году НОК были охвачены 50 образовательных организаций и 17 учреждений культуры.

Согласно государственному контракту от 09.10.2017 № 09/10/2017 услуги по НОК учреждений социальной сферы Ненецкого автономного округа осуществляло ООО «АРТЕФАКТ» г. Ульяновск (далее – Оператор).

Оценка проводилась согласно техническому заданию, разработанному в соответствии с федеральным законодательством и методическими рекомендациями по проведению НОК Министерства образования и науки Российской Федерации и Министерства культуры Российской Федерации.

Оператор представил аналитический отчет, сформированный на основе проведенного анкетирования пользователей услуг, проверки официальных ресурсов организаций на предмет наличия необходимой информации об их деятельности, анализа результатов самообследования организаций.

По результатам НОК составлены сводные рейтинги образовательных организаций и учреждений культуры.

Разброс итоговых значений интегрального показателя качества образовательных услуг составляет от 97 баллов до 148 баллов при максимальном значении - 160.

Среднее итоговое значение интегрального показателя качества услуг, предоставляемыми организациями образования, составило 123 балла из 160 максимально возможных.

По типам образовательных организаций самое высокое среднее итоговое значение интегрального показателя получили организации дополнительного образования для детей – 129 баллов. В рейтинге представлены всего 2 организации: ГБУ ДО НАО «Детско-юношеский центр «Лидер» (132 балла) и ГБУ ДО НАО «Детская школа искусств» (126 баллов).

На втором месте - общеобразовательные организации (124 балла). Лидером является ГБОУ НАО «Средняя школа № 2 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов» (146 баллов).

На третьем месте – организации дошкольного образования (122 балла). Лидером является ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик» (148 баллов).

Разброс итоговых значений интегрального показателя в учреждениях культуры составил от 114 баллов (ГБУК НАО «Дом культуры поселка Усть-Кара») до 152 баллов (ГБУК НАО «Дом культуры поселка Красное»).

Среднее итоговое значение интегрального показателя качества услуг, предоставляемыми организациями культуры, составило 134 балла из 160 максимально возможных.

Результаты НОК рассмотрены и согласованы на заседании Общественного совета при Департаменте (протокол № 2(18) от 23 ноября 2017 года).

Сводные результаты НОК размещены на сайте Департамента по адресу: <http://doks.adm-nao.ru/opros/> и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – портал [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)).

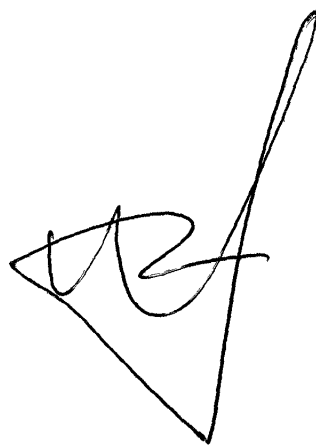
Направляем для ознакомления и исполнения в части, вас касающейся, «Аналитический отчет по результатам независимой оценки качества оказания услуг государственными и иными организациями в сфере культуры, здравоохранения и образования Ненецкого автономного округа в 2017 году» (далее – Отчет) и распоряжение Департамента от 30.11.2017 № 1080-р «Об утверждении результатов и плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка качества оказания услуг» (далее – Распоряжение).

В срок до 10 декабря 2017 года на официальных сайтах учреждений необходимо опубликовать: в разделе «Документы» – Отчет и Распоряжение; на главной странице – баннер портала [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) с переходом на страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социальной сферы Ненецкого автономного округа портала – <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>.

Приложение:

- 1) Отчет на 113 л. в 1 экз.;
- 2) Распоряжение на 11 л. в 1 экз.

Руководитель Департамента



И.И. Иванкин